ScioLes Praha - středisko volného času, s.r.o.
IČ: 23149205
se sídlem: Pobřežní 658/34, Karlín, 186 00 Praha 8

ScioLes Střední Čechy - středisko volného času, s.r.o.
IČ: 23149060
se sídlem: Osinalice 3, 277 21 Medonosy

Všeobecné podmínky poskytování vzdělávacích služeb ScioLesem

Tyto Všeobecné podmínky upravují v souladu s ustanovením § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „občanský zákoník“ nebo „OZ“) vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklé v souvislosti nebo na základě smlouvy (dále jen „smlouva“) uzavřené mezi ScioLesem, který je poskytovatelem vzdělávacích, volnočasových a souvisejících služeb, a zákazníkem. Tyto všeobecné podmínky se stávají součástí smlouvy uzavřené mezi ScioLesem a zákazníkem tehdy, je-li na ně odkázáno ve smlouvě či v objednávce vzdělávacích služeb. Zákazník má možnost se s nimi podrobně seznámit na webové stránce www.scioles.cz.

I. Poskytovatel vzdělávacích služeb

Poskytovatelem vzdělávacích, volnočasových a souvisejících služeb je

- pro tyto služby poskytované na území hl. m. Prahy společnost ScioLes Praha - středisko volného času, s.r.o., IČ: 23149205, se sídlem Pobřežní 658/34, Karlín, 186 00 Praha 8
- pro tyto služby poskytované na území Středočeského kraje ScioLes Střední Čechy - středisko volného času, s.r.o., IČ: 23149060, se sídlem Osinalice 3, 277 21 Medonosy

(dále jen “ScioLes”).

ScioLes primárně poskytuje školské služby ve středisku volného času podle zákona č. 561/2004 Sb. o předškolním, základním, středním, vyšším odborném a jiném vzdělávání (školský zákon). Vedle toho ScioLes poskytuje i další vzdělávací, volnočasové či související služby.

II. Služby ScioLesa

1. ScioLes vykonává činnost střediska volného času podle školského zákona. Tato činnost, jakož i vzájemná práva a povinnosti ScioLesa a zákazníka se řídí primárně ustanoveními školského zákona.
2. ScioLes dále poskytuje další služby v oblasti vzdělávacích a volnočasových aktivit (pořádání kroužků, pobytové akce, táborová činnost a příměstské tábory atp.), na poskytování těchto služeb se vztahují primárně tyto obchodní podmínky.

(dále společně jen “aktivity”)

III. Zákazník, účastník aktivit

Zákazník uzavírající se ScioLesem smlouvu je spotřebitelem a při uzavírání a plnění smlouvy nejedná v rámci své podnikatelské činnosti. Zákazníkem je zpravidla zákonný zástupce dítěte, které se bude aktivit účastnit (dále jen “účastník”).

IV. Objednávka, uzavření smlouvy

Zákazník přihlašuje účastníka podle typu aktivity buď v přihlašovacím systému ScioŠkol nebo vyplněním formuláře poskytnutého ScioLesem.

Vzhledem k tomu, že k účasti na některých aktivitách je nezbytné splnění určitých podmínek (např. věk dítěte, volná kapacita dané aktivity), nevzniká podáním přihlášky automaticky nárok na účast na aktivitě, ScioLes může přihlášku neakceptovat a smlouvu o poskytování vzdělávacích služeb se zákazníkem neuzavřít.

ScioLes potvrdí přijetí a akceptaci přihlášky a tímto okamžikem je uzavřena smlouva o poskytování vzdělávacích služeb.

ScioLes Praha - středisko volného času, s.r.o.
IČ: 23149205
se sídlem: Pobřežní 658/34, Karlín, 186 00 Praha 8

ScioLes Střední Čechy - středisko volného času, s.r.o.
IČ: 23149060
se sídlem: Osinalice 3, 277 21 Medonosy

V. Cena aktivity

S cenou aktivity a způsobem její úhrady je zákazník vždy seznámen předem, nejpozději při vyplnění a odeslání či předání objednávky aktivity.

VI. Změna, zrušení, storno objednávky, odstoupení od smlouvy

Od smlouvy uzavřené distančním způsobem (prostřednictvím internetu) může zákazník odstoupit do 14 dní od jejího uzavření.

Účastník má možnost si zvolenou aktivitu vyzkoušet (podle charakteru aktivity jde o dvě úvodní lekce. Po takovém vyzkoušení aktivity a uhrazení ceny aktivity již není možné účast v kurzu stornovat, s výjimkou případu dlouhodobé nemoci účastníka. (Dlouhodobou nemocí se rozumí zdravotní stav účastníka, který mu brání v účasti na výuce po dobu delší než čtyř týdnů, doložený lékařským potvrzením.) V případě dlouhodobé nemoci vrací ScioLes 50 % z ceny části aktivity, které se účastník nemohl zúčastnit. Oznámení o nemožnosti účastnit se aktivity z důvodu dlouhodobé nemoci musí být učiněno písemně, a to zasláním e-mailu na adresu scioles@scioskola.cz.

Z vážných provozních důvodů je ScioLes oprávněn zrušit celý pololetní běh kurzu. ScioLes v takovém případě obratem o zrušení zákazníka informuje a vrátí zákazníkovi uhrazenou cenu aktivity, nebyla-li aktivita poskytována bezúplatně.

V případě zrušení účasti dítěte na víkendovém výjezdu ze strany zákonného zástupce je poskytovatel oprávněn účtovat storno poplatek. Při zrušení účasti 14 kalendářních dnů před zahájením výjezdu a méně činí storno poplatek 50 % z celkové ceny výjezdu. Při zrušení účasti 3 kalendářní dny před zahájením výjezdu a méně, včetně dne zahájení výjezdu, činí storno poplatek 100 % z celkové ceny výjezdu. Rozhodným okamžikem pro určení výše storno poplatku je den doručení oznámení o zrušení účasti poskytovateli.

V případě zrušení účasti dítěte na pobytovém nebo příměstském táboře ze strany zákonného zástupce je poskytovatel oprávněn účtovat storno poplatek. Při zrušení účasti do 15.5. se storno poplatek neúčtuje. Při zrušení účasti do 15.6. činí storno poplatek 50 % z celkové ceny tábora. Při zrušení účasti od 16.6. činí storno poplatek 100 % z celkové ceny tábora. Rozhodným okamžikem pro určení výše storno poplatku je den doručení oznámení o zrušení účasti poskytovateli.

VII.

Povinnosti zákazníka a účastníka, odpovědnost ScioLesa za účastníka aktivity

ScioLes seznámí účastníka s pravidly k zajištění bezpečnosti a zdraví účastníků aktivity.

Účastník je povinen dodržovat tato pravidla, s nimiž byl ScioLesem seznámen, dodržovat.

Účastník je povinen se řídit pokyny pracovníka ScioLesa.

V případě porušení pravidel či pokynů účastníkem, které má nebo může mít za následek ohrožení zdraví či vznik škody na majetku ScioLesa či jiných osob, je ScioLes oprávněn účast účastníka na aktivitě jednostranně ukončit.

ScioLes odpovídá za zajištění bezpečnosti a ochrany zdraví účastníků při aktivitách a s nimi přímo souvisejících činnostech.

VIII. Společná a závěrečná ustanovení

Tyto všeobecné podmínky upravují podmínky smlouvy o poskytování služeb, která má charakter spotřebitelské smlouvy.

Na tyto všeobecné podmínky je zákazník dostatečným způsobem před vlastním uskutečněním objednávky upozorněn a má možnost se s nimi seznámit.

Ustanovení odchylná od všeobecných podmínek je možné sjednat ve smlouvě. Odchylná ujednání ve smlouvě mají přednost před ustanoveními všeobecných podmínek.

ScioLes Praha - středisko volného času, s.r.o.
IČ: 23149205
se sídlem: Pobřežní 658/34, Karlín, 186 00 Praha 8

ScioLes Střední Čechy - středisko volného času, s.r.o.
IČ: 23149060
se sídlem: Osinalice 3, 277 21 Medonosy

Smlouva je uzavírána v českém jazyce. Smlouva i tyto všeobecné podmínky se řídí právem České republiky.
Znění všeobecných podmínek může ScioLes měnit či doplňovat. Pro každý právní vztah založený smlouvou mezi ScioLesem a zákazníkem platí znění všeobecných podmínek účinné ke dni uzavření smlouvy.